Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 1 квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 1 квартале 2023 года поступило 18 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 1 обращение больше, чем в
4 квартале 2022 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе -5;

в феврале -7;

в марте - 6.

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 2;

запросы информации **– 16;**

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - 18.

Из них поступивших повторно **- 0**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - 18.
2. По типу доставки:

Почтой России -3**;**

официальный сайт (форма обратной связи) - 1;

официальный электронный адрес) **-11**;

другой-3.

Обращения граждан в 1квартале 2023 года поступили из Сахалинской области - 15.

Из других регионов РФ **- 3.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2023 года - 0 обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2023 года
дано 18ответов из них:

письменных **- 18**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» **-** 18;

«предоставлена гос. услуга» - 18

«рассмотрение продлено» - 0

«переадресовано» - 0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 18**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **18.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **18**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 0**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.